

## Tests / Support clients

Kiwatch est une start-up en pleine croissance (+37% de chiffre d'affaires l'an dernier) qui vient d'être acquise par l'un des plus importants opérateurs de la télésurveillance, le groupe européen Scutum (200 M€ de chiffre d'affaires). Kiwatch propose une solution de vidéosurveillance/ bienveillance innovante accessible à tous et qui répond à des usages multiples : veiller à distance sur ses proches, surveiller ses animaux ou sécuriser son domicile/ entreprise.

Découvrez la société et nos solutions sur [www.kiwatch.com](http://www.kiwatch.com).

Vous êtes passionné, vous avez une vraie sensibilité pour les nouvelles technologies (IA au service des offres : Détection de chutes, reconnaissance faciale etc) et envie de travailler pour une start-up à fort potentiel ?

Rejoignez notre équipe de 17 personnes dont 5 personnes dédiées à la recherche et au développement!

### LE POSTE

Dans ce contexte, nous recherchons une personne pour prendre en charge le support client principalement orienté sur les problématiques techniques ainsi que la recette des développements logiciels :

#### Recette des développements techniques

- Effectuer les tests de qualité logicielle d'après la liste des évolutions
- Valider les sorties des nouvelles versions logicielles (espace client, application mobile, backoffice)
- Participer à l'écriture de cahiers de test
- Participer à la rédaction des spécifications fonctionnelles relatives à vos domaines d'application (digitalisation de la relation client, refonte des espaces clients...)

#### Support client de niveau 2

- Accompagner par téléphone les clients et les partenaires rencontrant un problème technique sur leur dispositif de sécurité (caméras, centrale d'alarme, capteurs...)
- Assister les clients et partenaires sur les réglages des paramètres de détection des caméras et capteurs du dispositif de sécurité
- Mener les investigations et tests pour comprendre une problématique d'installation (tests réseau, box, wifi...)
- Assurer le SAV des caméras, centrales et capteurs

#### Veille concurrentielle

- Se renseigner sur les produits de nos concurrents
- Tester leurs produits pour se tenir informé des nouveautés en termes de service et de matériel

## LE PROFIL

Vous avez un très bon relationnel et aimez le contact client. Vous êtes intéressé par les technologies réseaux. Vous êtes rigoureux et avez le sens de la logique. Vous recherchez une entreprise à taille humaine, dans laquelle vous pourrez évoluer et être force de proposition.

Vos qualités :

- Passionné.e
- Autonome
- Organisé.e et rigoureux.se
- Force de propositions
- Polyvalent.e

## MODALITES

- Type de contrat : CDI
- Rémunération : A définir
- Avantages : RTT environ 10 jours par an ; mutuelle à caractère familial
- Lieu de travail : Orvault Grand Val (44), transports en commun : tramway ligne 2, bus, proche périphérique, commerces à proximité.
- Poste à pouvoir : dès que possible
- Candidature (CV + lettre de motivation) à envoyer à Sylvain Bellan [s.bellan@kiwatch.com](mailto:s.bellan@kiwatch.com)